Características del nuevo aire acondicionado

Veranos frescos

En verano no hay mejor modo de huir del calor de los días sofocantes y las largas noches de insomnio que un hogar fresco y confortable. Este nuevo aire acondicionado acaba con el calor agotador de los días de verano y permite descansar a sus usuarios.

Este verano, combata el calor con este nuevo aire acondicionado.

Sistema rentable

Este nuevo aire acondicionado no solo proporciona una potencia de refrigeración máxima en verano, sino que también puede ser un eficiente método de calefacción en invierno gracias al avanzado sistema de '"bomba de calor". Esta tecnología es hasta un 300% más eficiente que la calefacción eléctrica, lo que permite un mayor ahorro. Ahora con un solo aire acondicionado cubrirá las necesidades de todo el año.

Índice

Precauciones de seguridad.....3
Comprobaciones antes de utilizar el aparato.....10
Presentación de los componentes.....13
Limpieza y mantenimiento del aparato de aire acondicionado.....14
Apéndice.....17

Se ha determinado que este producto cumple con la Directiva de Bajo Voltaje (2006/95/CE), la Directiva de Compatibilidad Electromagnética (2004/108/CE) y la Directiva de Máquinas (2006/42/CE) de la Unión Europea.

Eliminación correcta de este producto
(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Se aplica en los países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales..

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Precauciones de seguridad

Antes de utilizar su nuevo aire acondicionado, lea atentamente este manual para aprender a utilizar de modo seguro y eficiente todas las funciones del aparato.

Las siguientes instrucciones de funcionamiento se aplican a varios modelos, por lo que las características de este aparato pueden diferir ligeramente de las que se describen en este manual. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el centro de servicio más cercano o consulte la información en línea en www.samsung.com.

Símbolos y precauciones de seguridad importantes:

⚠ **ADVERTENCIA**	Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones graves o incluso la muerte.**
⚠ **PRECAUCIÓN**	Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones leves o daños a la propiedad.**

	Siga las instrucciones.
	NO lo intente.
	Compruebe que el aparato esté conectado a tierra para impedir descargas eléctricas.
	Desenchufe el aparato de la toma de corriente.
	NO lo desmonte.

Precauciones de seguridad

INSTALACIÓN | ⚠ ADVERTENCIA

Utilice la línea de alimentación con las especificaciones eléctricas del producto o superiores y utilícela solo con este aparato. No utilice un cable alargador.

- ▶ Si utiliza un cable alargador se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
- ▶ No utilice un transformador eléctrico. Se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
- ▶ Si el voltaje, la frecuencia o la corriente nominal son diferentes, se puede producir un incendio.

La instalación eléctrica de este aparato la debe realizar un técnico cualificado o un empresa de servicios.

- ▶ De lo contrario se puede producir una descarga eléctrica, un incendio, una explosión, problemas en el producto o lesiones personales.

Instale un conmutador y un enchufe exclusivos para el aire acondicionado.

- ▶ De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

Asegure la unidad exterior firmemente de manera que la parte eléctrica no quede expuesta.

- ▶ De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

INSTALACIÓN | ⚠ ADVERTENCIA

No instale este aparato cerca de un calentador ni de materiales inflamables. No instale este aparato en un lugar donde haya humedad, grasas o polvo, o que esté expuesto a la luz directa del sol o al agua (lluvia). No instale este aparato en un lugar donde se puedan producir fugas de gas.

- ▶ Se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

No instale nunca la unidad exterior en un lugar como una pared elevada de donde se pueda caer.

- ▶ Si sucediera esto, se podrían causar lesiones, la muerte o daños a la propiedad.

El aparato debe estar conectado a tierra adecuadamente. No conecte el aparato a una conducción de gas o de agua ni a la línea telefónica.

- ▶ Se puede producir una descarga eléctrica, un incendio, una explosión u otros problemas en el producto.
- ▶ No enchufe el cable de alimentación en una toma que no tenga una conexión a tierra adecuada y asegúrese de que cumpla las normas locales y nacionales.

INSTALACIÓN | ⚠ PRECAUCIÓN

Instale la manguera de drenaje de manera que el agua fluya sin problemas.

▶ De no hacerlo se podría derramar agua y causar daños a la propiedad.

Cuando instale la unidad exterior, asegúrese de conectar la manguera de drenaje de manera que éste se realice correctamente.

▶ El agua generada por la unidad exterior durante la función de calentamiento podría derramarse y causar daños a la propiedad.
Especialmente en invierno, si se desprende un bloque de hielo puede causar lesiones, la muerte o daños a la propiedad.

FUENTE DE ALIMENTACIÓN | ⚠ ADVERTENCIA

Si se daña el enchufe, póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.

No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente. No enrolle ni ate el cable de alimentación. No cuelgue el cable de alimentación de un gancho metálico, no coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación, no lo haga pasar entre objetos ni por detrás del aparato.

▶ Se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

FUENTE DE ALIMENTACIÓN | ⚠ PRECAUCIÓN

Cuando el aire acondicionado no se vaya a usar durante un periodo prolongado o durante una tormenta con aparato eléctrico, corte la alimentación con el enchufe.

▶ De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

Precauciones de seguridad

UTILIZACIÓN | ⚠ ADVERTENCIA

Si el aparato se inunda, póngase en contacto con el centro de servicio técnico más cercano.

▶ De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

Si el aparato genera ruidos extraños, olor a quemado o humo, desconéctelo inmediatamente y llame al centro de servicio técnico más cercano.

▶ De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

En caso de fuga de gas (como propano, LP, etc.) ventile inmediatamente sin tocar la línea de alimentación.

No toque el aparato ni la línea de la alimentación.

▶ No utilice un ventilador.

▶ Una chispa podría provocar una explosión o un incendio.

Para volver a instalar el aire acondicionado, póngase en contacto con el centro de servicio técnico más cercano.

▶ De lo contrario se pueden producir problemas en el producto, fugas de agua, una descarga eléctrica o un incendio.

▶ No se proporciona el servicio de entrega del producto. Si vuelve a instalar el producto en otra ubicación, se le cobrarán los gastos adicionales por la construcción y la instalación.

▶ En especial si desea instalar el producto en una ubicación poco usual, como un área industrial o junto al mar donde el producto esté expuesto a la sal del aire, póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.

UTILIZACIÓN | ⚠ ADVERTENCIA

No toque el enchufe con las manos húmedas.

▶ Se puede producir una descarga eléctrica.

No golpee el aire acondicionado ni tire de él con una fuerza excesiva.

▶ Se puede producir un incendio, lesiones o problemas en el producto.

No coloque ningún objeto cerca de la unidad exterior que permita a los niños subirse al aparato.

▶ Se podrían lesionar gravemente.

No apague el aire acondicionado con el enchufe mientras esté en funcionamiento.

▶ Si apaga el aire acondicionado y lo vuelve a encender con el enchufe se puede producir una chispa y provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Tras desembalar el aire acondicionado, mantenga los materiales del embalaje fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.

▶ Si un niño mete la cabeza en una bolsa, se puede asfixiar.

No introduzca los dedos ni sustancias extrañas en la salida del aire mientras el aire acondicionado esté en funcionamiento o el panel frontal se esté cerrando.

▶ Vigile atentamente a los niños para que no introduzcan los dedos en el producto, ya que podrían lesionarse.

No toque el panel frontal con las manos o los dedos durante la función de calentamiento.

▶ Se puede producir una descarga eléctrica o podría quemarse.

No introduzca los dedos ni sustancias extrañas en la entrada o salida de aire del aparato.

▶ Vigile atentamente a los niños para que no introduzcan los dedos en el producto, ya que podrían lesionarse.

No utilice el aire acondicionado durante largos periodos en lugares mal ventilados o donde haya personas enfermas.

▶ Abra la ventana al menos una vez cada hora ya que la falta de oxígeno puede ser peligrosa.

UTILIZACIÓN

⚠ ADVERTENCIA

Si ha penetrado en el aparato cualquier sustancia extraña como agua, corte la alimentación desenchufando el cable y cerrando el disyuntor y póngase en contacto con el centro de servicio técnico más cercano.

▶ De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

No intente arreglar, desmontar ni modificar el aparato usted mismo.

▶ No utilice ningún tipo de fusible (como hilos de cobre, acero, etc.) que no sea un fusible estándar.

▶ Se podría producir una descarga eléctrica, un incendio, problemas en el producto o lesiones personales.

Precauciones de seguridad

UTILIZACIÓN | ⚠ PRECAUCIÓN

No coloque objetos ni ningún tipo de dispositivo debajo de la unidad interior.

▶ El goteo del agua de la unidad interior puede causar un incendio o daños a la propiedad.

Compruebe al menos una vez al año que no haya roturas en la carcasa de la unidad exterior.

▶ De no hacerlo, se podrían producir lesiones, la muerte o daños a la propiedad.

La corriente máxima se mide de acuerdo con la norma IEC de seguridad y la corriente se mide de acuerdo con la norma ISO de eficiencia energética.

No se suba al aparato ni deposite objetos (como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.) encima de este.

▶ Se puede producir una descarga eléctrica, un incendio, problemas en el producto o lesiones personales.

No haga funcionar el aparato con las manos húmedas.

▶ Se puede producir una descarga eléctrica.

No rocíe materiales volátiles, como insecticidas, sobre la superficie del aparato.

▶ Además de ser perjudiciales para las personas, podrían provocar una descarga eléctrica, un incendio o problemas en el producto.

No beba el agua que sale de la unidad de aire acondicionado.

▶ El agua puede ser perjudicial para las personas.

No exponga el mando a distancia a impactos fuertes ni lo desmonte.

No toque las conducciones conectadas al aparato.

▶ Se podría quemar o lesionar.

UTILIZACIÓN | ⚠ PRECAUCIÓN

No utilice el aire acondicionado para conservar equipos de precisión, alimentos, animales, plantas o cosméticos ni con otro propósito inusual.

▶ Se pueden producir daños a la propiedad.

Evite que las personas, los animales o las plantas se expongan directamente al flujo de aire del aire acondicionado durante periodos prolongados.

▶ Puede ser perjudicial para las personas, los animales o las plantas.

Este aparato no está destinado a que lo usen personas (incluidos los niños) con las capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de conocimiento y experiencia, sin la supervisión o las indicaciones de una persona responsable que garantice un uso seguro del aparato. No deje que los niños jueguen con el aparato.

Para uso en Europa: Este aparato lo pueden utilizar niños mayores de 8 años y personas con las capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o faltas de experiencia y conocimiento, siempre que estén supervisados o hayan recibido instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los peligros que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben hacer tareas de limpieza y mantenimiento sin vigilancia.

LIMPIEZA | ⚠ ADVERTENCIA

No limpie el aparato rociando agua directamente. No utilice benceno, disolventes o alcohol para limpiar el aparato.

- ▶ Se podría producir decoloración, deformación, daños, descargas eléctricas o un incendio.

Antes de limpiar o proceder a tareas de mantenimiento, desenchufe el aire acondicionado de la toma mural y espere a que se pare el ventilador.

- ▶ De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

LIMPIEZA | ⚠ PRECAUCIÓN

Cuando limpie la superficie del intercambiador de calor de la unidad exterior tenga cuidado con los bordes afilados.

- ▶ Para no cortarse los dedos, utilice guantes de algodón gruesos durante la limpieza.

No limpie el interior del aire acondicionado usted mismo.

- ▶ Para limpiar el interior del aparato, póngase en contacto con el centro de servicio técnico más cercano.
- ▶ Para limpiar el filtro interno, consulte la sección 'Limpieza y mantenimiento del aire acondicionado'.
- ▶ De no hacerlo, se podrían producir daños, una descarga eléctrica o un incendio.

Comprobaciones antes de utilizar el aparato

Rangos de funcionamiento

En la tabla siguiente se indican los rangos de temperatura y humedad en los que puede funcionar el aire acondicionado.

Consulte la tabla para un uso más eficiente.

MODO	TEMPERATURA EXTERIOR	TEMPERATURA INTERIOR	HUMEDAD INTERIOR
REFRIGERACIÓN	-15 °C/5 °F a 50 °C/122 °F	18 °C/64 °F a 32 °C/90 °F	80% o menos
CALEFACCIÓN	-20 °C/-4 °F a 24 °C/75 °F	27 °C/81 °F a inferior	
DESHUMIDIFICACIÓN	-15 °C/5 °F a 50 °C/122 °F	18 °C/64 °F a 32 °C/90 °F	

NOTA

- La temperatura normalizada para el calentamiento es de 7 ˚C/45 ˚F. Si la temperatura exterior desciende hasta 0 ˚C/32 ˚F o más, la capacidad de calentamiento se puede reducir según las condiciones climáticas.
  Si el aparato actúa en el modo de enfriamiento a una temperatura por encima de 32 ˚C/90 ˚F (temperatura interior) no enfriará con su capacidad total.

PRECAUCIÓN

- La utilización del aire acondicionado a una humedad relativa superior a la esperada (80%) puede provocar la formación de condensación y la caída de gotas de agua sobre el suelo.

Mantenimiento del aire acondicionado

Protecciones internas mediante el sistema de control de la unidad

▶ Esta protección interna actúa si ocurre un fallo interno en el aire acondicionado.

Tipo	Descripción
Contra el aire frío	El ventilador interno se apaga para impedir la entrada de aire frío cuando la bomba de calor está funcionando.
Ciclo de descongelación (ciclo de deshielo)	El ventilador interno se apaga para impedir la entrada de aire frío cuando la bomba de calor está funcionando.
Protección del compresor	El aire acondicionado no se pone en marcha inmediatamente para proteger el compresor de la unidad exterior después de arrancar ésta.

NOTA

- Si la bomba de calor funciona en el modo de calentamiento, se activa el ciclo de descongelación para eliminar la escarcha de la unidad exterior que se pueda haber formado debido a las bajas temperaturas.
  El ventilador interno se apaga automáticamente y no se vuelve a encender hasta que se ha completado el ciclo de descongelación.

Consejos para el uso del aire acondicionado

En la tabla se ofrecen algunas indicaciones para el uso del aire acondicionado.

TEMA	RECOMENDACIÓN
Refrigeración	• Si la temperatura exterior es muy superior a la interior seleccionada, se puede tardar un tiempo en alcanzar la temperatura deseada. • No baje radicalmente la temperatura. Se consume energía en vano ya que la habitación no se enfría más rápidamente.
Calefacción	• Dado que aparato calienta la habitación tomando energía calórica del aire exterior, la capacidad de calentamiento puede disminuir cuando las temperaturas exteriores son muy bajas. Si advierte que el aire acondicionado no calienta lo suficiente, es recomendable utilizar además un aparato de calefacción adicional.
Escarcha y descongelación	• Cuando el aire acondicionado funciona en el modo de calefacción, se forma escarcha debido a la diferencia de temperatura del aire entre la unidad interior y exterior. En tal caso: - El aire acondicionado detiene la calefacción. - El aire acondicionado funcionará automáticamente en el modo de descongelación durante 10 minutos. - El vapor producido en la unidad exterior en el modo de descongelación no es perjudicial. No se requiere intervención del usuario; pasados unos 10 minutos, el aire acondicionado vuelve a funcionar normalmente. ❊La unidad no funciona cuando se inicia la descongelación.
Ventilador	• Es posible que el ventilador no funcione durante 3 a 5 minutos al principio para evitar ráfagas de aire frías mientras el aparato de aire acondicionado se calienta.
Alta temperatura interior y exterior	• Si la temperatura interior y exterior es alta y el aire acondicionado funciona en el modo de calefacción, el ventilador y el compresor de la unidad exterior pueden detenerse ocasionalmente. Este comportamiento es normal; espere a que el aire acondicionado vuelva a ponerse en marcha.
Corte del suministro eléctrico	• En caso de corte del suministro eléctrico mientras el aire acondicionado está en funcionamiento, la unidad se detendrá inmediatamente. Cuando se restablezca el suministro, el aire acondicionado se volverá a poner en marcha automáticamente.
Mecanismo de protección	• Si se vuelve a conectar o enchufar el aparato justo después de una parada, el aire frío/caliente tardará unos 3 minutos en producirse como medida de protección del compresor de la unidad interior.

Comprobaciones antes de utilizar el aparato

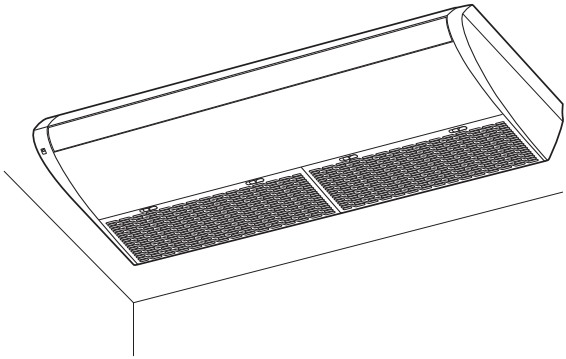
Selección de la mejor ubicación

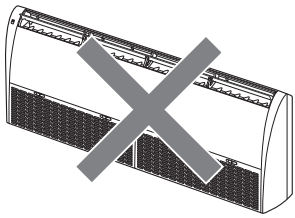
El aire acondicionado está diseñado para instalarse bajo el techo.

Para elegir la mejor ubicación, tenga en cuenta el diseño del interior, el espacio disponible y el suministro del aire frío.

✳ Este producto debe instalarse en el techo (no lo utilice si está de pie).

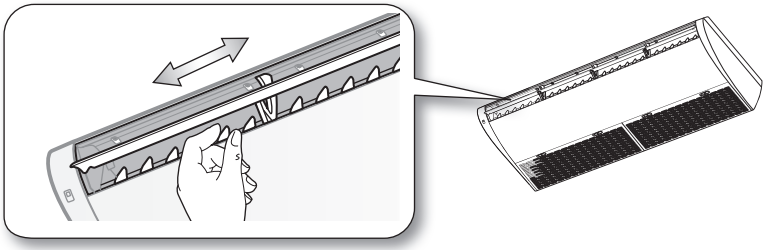
Bajo el techo





Ajuste de la dirección del flujo de aire

Mueva manualmente las palas verticales a la izquierda o a la derecha para establecer la dirección del flujo de aire que desee. Las lamas inferiores están motorizadas y pueden ajustarse con el mando.



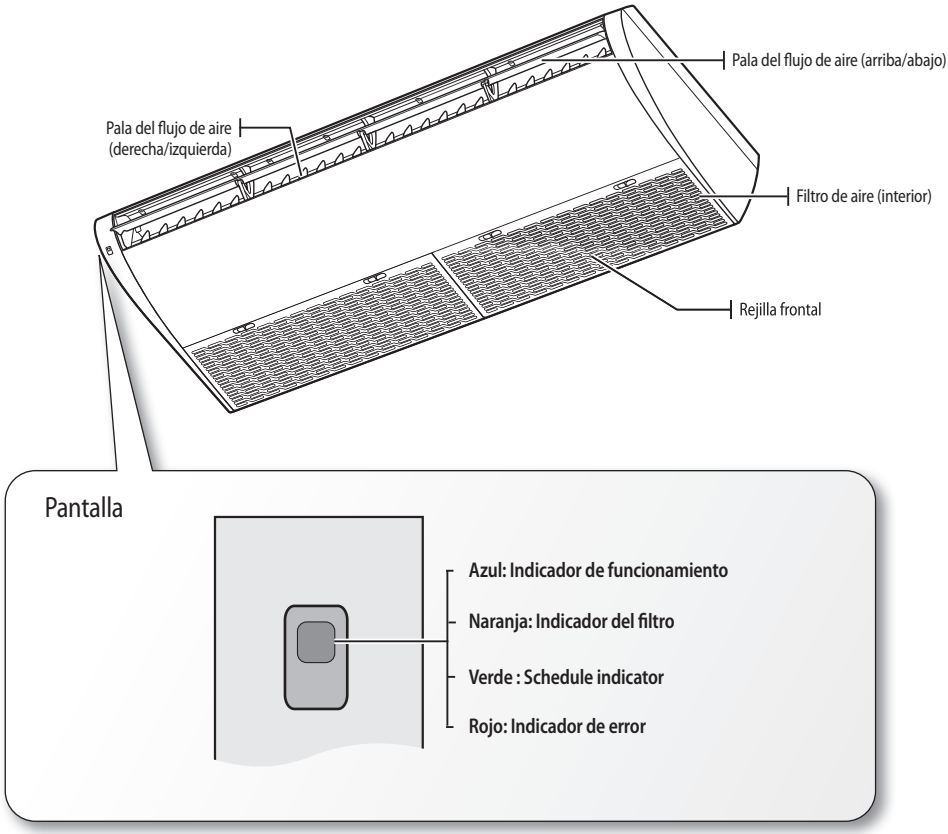
⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga mucho cuidado con los dedos cuando ajuste la dirección horizontal del flujo de aire. Hay un riesgo potencial de lesiones si la unidad no se maneja correctamente.

Presentación de los componentes

Lea el manual de usuario para sacar el máximo partido del aparato de aire acondicionado.
Consulte también el manual del usuario del mando para obtener directrices de funcionamiento.

Componentes principales



NOTA

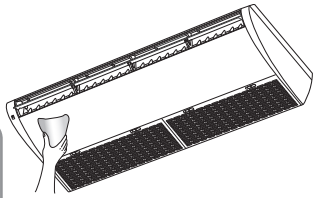
- Según el modelo, el aparato y la pantalla pueden diferir ligeramente de la ilustración.

Limpieza y mantenimiento del aparato de aire acondicionado

Para conseguir el mejor rendimiento del aire acondicionado, límpielo periódicamente. Cuando limpie, desconecte el suministro eléctrico.

Limpieza del exterior

Cuando limpie, desconecte el suministro eléctrico. La limpieza no requiere herramientas especiales.
Limpie la superficie de la unidad con un paño ligeramente húmedo o seco cuando sea necesario.
Para limpiar la suciedad de la zona moldeada utilice un cepillo suave.



⚠ PRECAUCIÓN

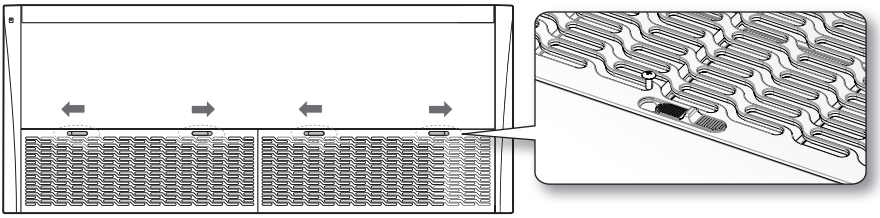
- No utilice benceno ni disolvente.
  Pueden dañar la superficie del aire acondicionado o provocar un incendio.

Limpieza del filtro

Cuando limpie, desconecte el suministro eléctrico. El filtro de aire lavable hecho de espuma captura las partículas grandes del aire. El filtro se limpia con un aspirador o se lava a mano.
Inspeccione el filtro de aire una vez al mes y límpielo si es necesario.

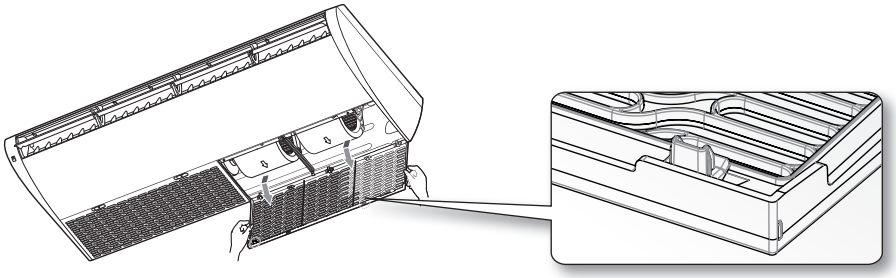
1. Abra la rejilla frontal.

   Deslice ambos enganches y con un destornillador desatornille los dos tornillos de las dos rejillas frontales



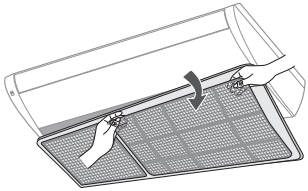
2. Separe la rejilla frontal.

   Abra la rejilla y empújela suavemente (más de 100°) para soltarla. A continuación, levante la rejilla frontal.

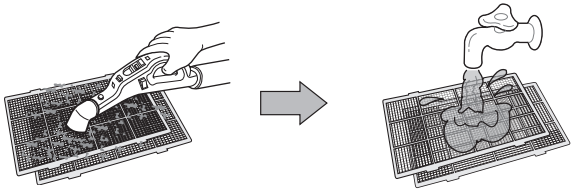


3. Tire del filtro del aire.

   Presione ligeramente el filtro de aire y extráigalo.



4. Limpie el filtro del aire con un aspirador o un cepillo suave. Si hay demasiado polvo, enjuague la rejilla con agua corriente y séquela en un lugar ventilado.



5. Vuelva a colocar el filtro del aire en su posición original.

6. Cierre la rejilla frontal.

NOTA

- Según el modelo, estas ilustraciones quizás no coincidan con las reales.
- Tras limpiar el filtro pulse el botón **Filter Reset (Restablecer filtro)** del mando a distancia durante 2 segundos para restablecer la planificación del filtro. El indicador de señal del filtro se encenderá cuando sea necesario limpiarlo.

Limpieza y mantenimiento del aparato de aire acondicionado

Si el aire acondicionado no se va a utilizar durante un tiempo prolongado, séquelo para mantenerlo en las mejores condiciones.

- Para secar completamente el aire acondicionado hágalo funcionar en el modo de ventilador durante 3 o 4 horas y desconecte el enchufe. Se puede dañar si queda humedad en los componentes interiores.
- Antes de volver a poner en marcha el aire acondicionado, seque los componentes interiores poniendo en marcha el modo Fan (Ventilador) durante 3 o 4 horas. Así se eliminarán los olores generados por la humedad.

Comprobaciones periódicas

Consulte la tabla siguiente para mantener adecuadamente el aire acondicionado.

Tipo	Descripción	Mensual	Cada 2 eses	Cada 6 meses	Una vez al año
Unidad interior	Limpie el filtro de aire	●			
	Limpie la bandeja de la condensación			●	
	Limpie completamente el intercambiador de calor			●	
	Limpie el tubo de drenaje de la condensación		●		
	Sustituya las pilas del mando a distancia				●
Unidad exterior	Limpie el intercambiador de calor del exterior de la unidad		●		
	Limpie el intercambiador de calor del interior de la unidad			●	
	Compruebe que todos los componentes eléctricos estén firmemente apretados			●	
	Limpie el ventilador			●	
	Compruebe que el montaje del ventilador esté firmemente apretado			●	
	Limpie la bandeja de la condensación			●	

● : Esta marca de comprobación requiere que se inspeccionen periódicamente las unidades interior o exterior, según la descripción, para el correcto mantenimiento del aparato de aire acondicionado.

NOTA

- Los trabajos descritos se deben realizar con mayor frecuencia si hay mucho polvo en la zona de instalación.

PRECAUCIÓN

- Estas tareas siempre las debe realizar personal cualificado. Para obtener más información, consulte el apartado de instalación del manual.

Apéndice

Solución de problemas

Consulte la tabla siguiente si el aire acondicionado no funciona normalmente. Puede ahorrarse tiempo y gastos innecesarios.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El aire acondicionado no se pone en marcha inmediatamente una vez se ha rearrancado.	• El mecanismo de protección impide que el aparato se ponga en marcha inmediatamente para evitar la sobrecarga de la unidad. El aire acondicionado se pondrá en marcha pasados 3 minutos.
El aire acondicionado no funciona en absoluto.	• Compruebe la conexión del enchufe de alimentación. Enchufe correctamente el cable de alimentación en la toma mural. • Compruebe si está desconectado el disyuntor. • Compruebe si hay una interrupción de suministro eléctrico. • Compruebe el fusible. Asegúrese de que no está fundido.
La temperatura no cambia.	• Compruebe si está seleccionado el modo Fan (ventilación). Pulse el botón **Mode (Modo)** del mando a distancia para seleccionar otro modo.
No sale aire frío (caliente) del aire acondicionado.	• Compruebe si la temperatura seleccionada es más alta (más baja) que la temperatura actual. Pulse el botón **Temperature (Temperatura)** del mando a distancia para aumentar o disminuir el punto de consigna de la temperatura. • Compruebe si el filtro de aire está bloqueado por la suciedad. Limpie el filtro de aire una vez al mes. • Compruebe si el aire acondicionado se acaba de encender. Si es así, espere 3 minutos. No sale aire frío para proteger el compresor de la unidad exterior. • Compruebe si el aire acondicionado está instalado en un lugar expuesto directamente a la luz del sol. Ponga cortinas en las ventanas para mejorar la eficacia del enfriamiento. • Revise si el flujo de aire de la unidad interior o exterior está obstruido. • Compruebe si la tubería del refrigerante es demasiado larga. • Compruebe si el aire acondicionado solo funciona en el modo de enfriamiento. • Compruebe si el mando a distancia solo sirve para el modelo de enfriamiento.

Apéndice

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La velocidad del ventilador no cambia.	• Compruebe si están seleccionados los modos Auto (automático) o Dry (deshumidificación). El aire acondicionado ajusta automáticamente la velocidad del ventilador en modo Auto o Dry (deshumidificación).
La función del temporizador no se puede configurar.	• Pulse el botón de **encendido** del mando a distancia después de establecer la hora.
Los olores impregnan la habitación durante el funcionamiento.	• Compruebe si hay humo en la habitación donde está el aparato o si el mal olor penetra del exterior. Haga funcionar el aire acondicionado en el modo de ventilador o abra las ventanas para ventilar la habitación.
El aparato emite un ruido como de burbujas.	• A veces se oye un ruido de burbujas cuando el refrigerante circula por el compresor. Deje que el aparato funcione en el modo seleccionado. • Cuando se pulsa el botón de **encendido** del mando a distancia, a veces se oyen ruidos procedentes de la bomba de drenaje del interior del aparato.
Cae agua de las palas del flujo de aire.	• Compruebe si el aire acondicionado ha estado funcionando en el modo de enfriamiento durante mucho tiempo con la palas del flujo de aire encaradas hacia abajo. Se puede generar condensación debido a la diferencia de temperatura.
El mando a distancia no funciona.	• Compruebe si las pilas están agotadas. • Asegúrese de que las pilas están correctamente instaladas. • Asegúrese de que nada bloquea el sensor del mando a distancia. • Compruebe que no hay aparatos de luz potentes cerca de la unidad. La luz intensa que emiten los tubos fluorescentes o de neón puede interrumpir las ondas eléctricas.
El aire acondicionado no se enciende ni se apaga con el mando a distancia por cable.	• Compruebe si ha establecido el mando a distancia por cable para el control de grupo.
El mando a distancia por cable no funciona.	• Compruebe si aparece el indicador TEST en el mando a distancia por cable. Si es así, apague la unidad y desconecte el disyuntor. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico más cercano.
Los indicadores de la pantalla digital parpadean.	• Pulse el botón de **encendido** del mando a distancia para apagar la unidad y desconecte el disyuntor. A continuación, vuelva a encender el aparato.

Especificaciones del modelo (dimensiones y peso)

Dimensiones y peso			
Tipo	**Modelo**	**Dimensión neta (an. x alt.x pr.) (mm)**	**Peso neto (kg)**
Unidad interior	**AC100JNCDEH**	1650 x 235 x 675	42
	AC120JNCDEH	1650 x 235 x 675	42
	AC140JNCDEH	1650 x 235 x 675	42
	AC100JNCDEH1	1350 x 235 x 675	33
	AC160JNCDEH	1650 x 235 x 675	42

¿PREGUNTAS O COMENTARIOS?

COUNTRY	CALL	OR VISIT US ONLINE AT
MEXICO	01-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-10-7267 1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	800-6225 800-0726-7864	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9267 800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-7267 800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	www.samsung.com/co/support
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
PERU	0800-777-08	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINE	0800-555-SAMSUNG (0800-555-7267)	www.samsung.com/ar/support
URUGUAY	000-405-437-33	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PARAGUAY	009-800-542-0001	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
EIRE	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	34902172678	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	808 20 7267	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/support
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	815 56480	www.samsung.com/no/support
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771 726 7864 (0771-SAMSUNG)	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33 * * (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl/support
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-786) 0680PREMIUM (0680-773-648)	www.samsung.com/hu/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for Premium HA] 0800-366661 [Only for Dealers] 0810-112233	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 090 726 786	www.samsung.com/si
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
BULGARIA	800 111 31 , Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	08008 726 78 64 (08008 SAMSUNG) Apel GRATUIT	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support

COUNTRY	CALL	OR VISIT US ONLINE AT
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8-800-555-55-88)	www.samsung.com/ru/support
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/support
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/support
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com/kz_ru/support
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/support
MONGOLIA	+7-495-363-17-00	www.samsung.com/support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru/support (Russian)
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/support
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
HONG KONG	(852) 3698 4698	www.samsung.com/hk/support (Chinese) www.samsung.com/hk_en/support (English)
MACAU	0800 333	www.samsung.com/support
SINGAPORE	1800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/sg/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
NEW ZEALAND	0800 726 786	www.samsung.com/nz/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232	www.samsung.com/th/support
MYANMAR	+95-01-2399-888	www.samsung.com/support
MALAYSIA	1800-88-9999 603-77137477 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
INDONESIA	021-56997777 08001128888	www.samsung.com/id/support
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]	www.samsung.com/ph/support
TAIWAN	0800-329999	www.samsung.com/tw/support
JAPAN	0120-363-905	www.samsung.com/jp/support
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free 1800 266 8282 - Toll Free	www.samsung.com/in/support
BANGLADESH	09612300300	www.samsung.com/in/support
SRI LANKA	94117540540	www.samsung.com/support
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support
ALGERIA	021 36 11 00	www.samsung.com/n_africa/support
IRAN	021-8255 [CE]	www.samsung.com/iran/support
SAUDI ARABIA	8002474357	www.samsung.com/sa/support www.samsung.com/sa_en/support (English)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
TUNISIA	80-1000-12	www.samsung.com/n_africa/support
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/Levant/support (English)
SYRIA	18252273	www.samsung.com/Levant/support (English)
MOROCCO	080 100 22 55	www.samsung.com/n_africa/support
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/support
BOTSWANA	8007260000	
NAMIBIA	08 197 267 864	
ZAMBIA	0211 350370	
MAURITIUS	23052574020	
REUNION	262508869	
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/africa_en/support
Ghana	0800-10077 0302-200077	
Cote D'Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
SENEGAL	800-00-0077	
CAMEROON	7095-0077	
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com/support
UGANDA	0800 300 300	
TANZANIA	0800 755 755 / 0685 889 900	
RWANDA	9999	
BURUNDI	200	
DRC	499999	
SUDAN	1969	

SAMSUNG

Serie tipo techo
AC✳✳✳JNCDEH✳

Aire acondicionado
manual del usuario

Planet First 100% Recycled Paper

Este manual está impreso en papel 100% reciclado.

imagine the possibilities

Gracias por adquirir este producto Samsung.

SAMSUNG